

# Veelzijdig talent voor kwaliteit

## De rollen van de kwaliteitszorgmedewerker

Werken aan onderwijskwaliteit is belangrijk. Daarvoor moet iedereen in de school wel weten wat onderwijskwaliteit is en hoe je die borgt, verbetert en onder de aandacht houdt. Niet in de laatste plaats de kwaliteitszorgmedewerker. Kwaliteitszorgmedewerkers hebben een aantal cruciale rollen als het gaat om onderwijskwaliteit. Afhankelijk van wat de scholen en de situatie van hen vragen. In welke rol ben jij op je best? Welke rol wordt het vaakst van jou gevraagd? En in welke rol kun jij nog verder groeien?

Leren verbeteren

Een project in opdracht van het ministerie van OCW

**B&T**  
verantwoord  
veranderen

### de Analyst

*De onderzoeker in de school*

- Monitort en analyseert kwaliteitsgegevens.
- Rapporteert over onderwijskwaliteit.
- Doet een stresstest met nieuwe inspectiekaders.

Houdt zicht op ontwikkeling van kwaliteitsbeïnvloedende factoren als:

- (Taal) beleid.
- Doorgaande leerlijnen.
- De omvang van scholen en afdelingen.
- De kwaliteit van de lessen.

### de Verleider

*De promotor van kwaliteitscultuur*

- Stimuleert kwaliteitsdenken.
- Verleidt de schoolleiding om te intervenieren op kwaliteit.
- Organiseert commitment op kwaliteitsinterventies.
- Motiveert mensen om te werken aan kwaliteit.

### de Verbinder

*De koppelaar van mensen en ideeën*

- Organiseert ontmoetingen rondom het thema kwaliteit.
- Vertaalt geleerde lessen naar andere scholen en bestuursniveau.
- Faciliteert een dialoog over kwaliteit in alle lagen van de organisatie.
- Verbindt docenten aan de schoolvisie en vice versa.
- Laat mensen in de school elkaars lessen bezoeken.

### de Profeet

*Het kompas van onderwijskwaliteit*

- Verheft kwaliteitszorg tot prioriteit in de organisatie.
- Vertaalt maatschappelijke ontwikkelingen naar aandachtspunten voor de school.
- Houdt de school scherp op een consequente uitwerking van de visie naar beleid en gedrag.
- Heeft en deelt een visie op onderwijs.
- Houdt onderwijs op de agenda van de schoolleiding en van de hr-manager.
- Blijft op de hoogte van de ontwikkelingen op zijn vakgebied en in het onderwijs.
- Is waakzaam en adresseert signalen die kunnen wijzen op een kwaliteitsrisico.

### de Partner

*De helpende hand in de school*

- Ondersteunt de schoolleiding bij het sturen op kwaliteit.
- Trekt lessen uit de adviezen van externe adviseurs.
- Gaat zelf ook de klassen in en helpt docenten.
- Helpt mee bij de ontwikkeling van beleid.
- Voert gesprekken met secties en teamleiders.

### de Souffleur

*De adviseur van de school*

- Contracteert met het bestuur en de schoolleiding over hun informatievoorziening.
- Bespreekt met het bestuur en de schoolleiding de in te zetten interventies.
- Adviseert het bestuur/de schoolleiding/de vaksecties gevraagd en ongevraagd.
- Agendeert kwaliteitszorg.
- Verheldert het begrip 'kwaliteit van de lessen'.
- Adviseert de schoolleiding/hr-manager over profielen van te benoemen medewerkers.
- Brengt de schoolleiding in contact met externe deskundigheid.