



Leren verbeteren

Een project in opdracht van het ministerie van OCW



Individuele kwaliteit op de werkvloer;
sluiten ons strategisch hrm en strategisch
kwaliteitsmanagement op elkaar aan?

21 en 23 maart 2017

Dorien Sluijter (LinQue Consult)

+ Kennismaken

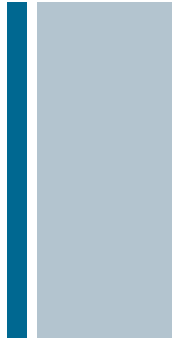
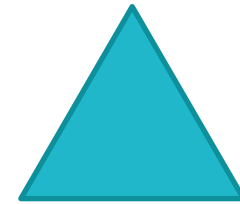
- In 2 tallen: wat is jouw focus als het gaat over kwaliteitszorg en de koppeling aan strategisch HRM met als doel om de leskwaliteit te verbeteren en daarmee het inspectieoordeel?
- Waar wil je het komende jaar mee aan de slag?



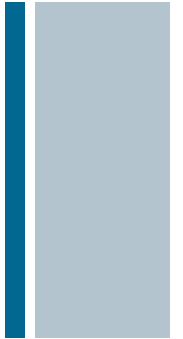


Doel & Programma

- Kennismaken
- Vraag aan deelnemers
- Koppeling tussen leiderschap, kwaliteitszorg en strategisch HRM (focus op: verbetering leskwaliteit)
- Vanuit een theoretisch kader, oplossingen halen bij elkaar in deze groep



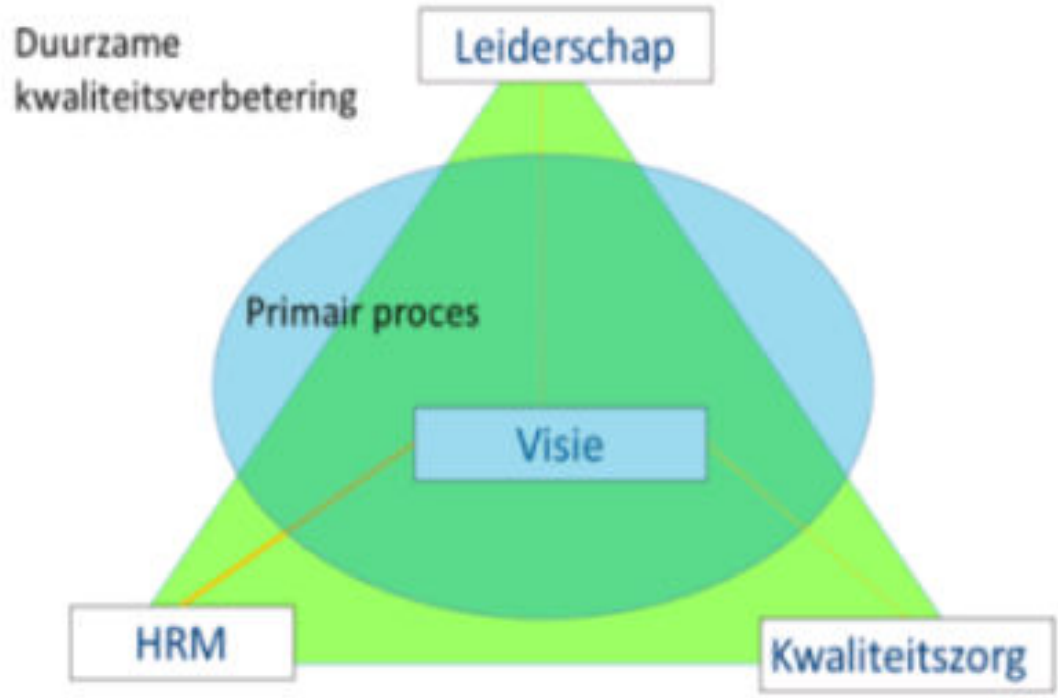
+ Kernvraag van vandaag:



Waarom is de verbinding tussen **Leiderschap** (leiding en sturing geven aan ontwikkeling), **HRM** (Human Resources Management: verwachtingen, ondersteuning, competenties benutten) en **kwaliteitszorg** (meten en borgen van kwaliteit) zo belangrijk voor goede kwaliteitszorg?



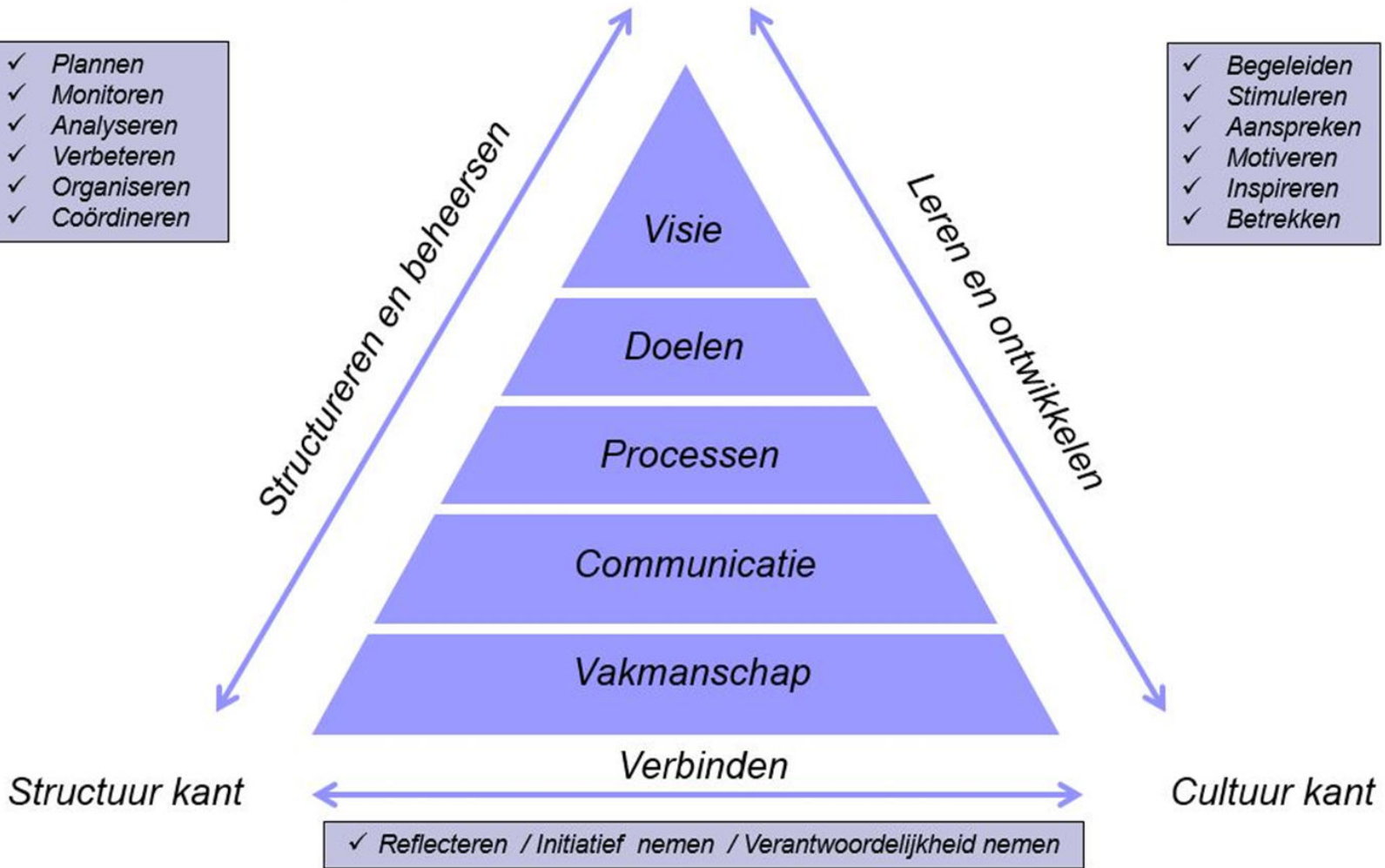
(Bron: publicatie 9 - duurzame verbetering - VO Raad Leren Verbeteren)



Bouwstenen Kwaliteit

- ✓ Plannen
- ✓ Monitoren
- ✓ Analyseren
- ✓ Verbeteren
- ✓ Organiseren
- ✓ Coördineren

- ✓ Begeleiden
- ✓ Stimuleren
- ✓ Aanspreken
- ✓ Motiveren
- ✓ Inspireren
- ✓ Betrekken



+ RONDE 1 : Uitwisselen van kennis en ervaring

(bron – Alma Harris – gedeeld leiderschap)

- Formeer groepjes van 4 tot 5 personen / wijs een schrijver aan
- Gebruik het A vier in de lengte - gebruik voor deze fase eerst alleen de linkerkant
- Schrijf met elkaar op welke bouwstenen je al inzet vanuit kwaliteit om te werken aan de structurele verbetering van de leskwaliteit en het vakmanschap vanuit de blik van strategisch HRM. Neem hierin het leiderschap mee. (hoe zet je het leiderschap in?)
- Doe dit in 7 minuten

+ RONDE 2: SCHRIJVER WISSELT VAN GROEP - Gluren bij de burens

- De schrijvers wisselen van groep
- Vertellen in 7 minuten aan de andere groep wat er is gezegd over het onderwerp
- Vragen wat er anders / aanvullend was in deze groep en schrijven dit op
- Na 7 minuten terug in de eigen groep
- Uitwisselen wat gelijk was en wat afwijkend was

+ ESSENTIE & PRESENTATIE AAN ELKAAR

- Eigen groep: de groep bepaalt wat de 3 belangrijke essenties waren van hun overleg
- Plenair: de schrijvers geven in korte tijd de essentie aan van wat van belang is in deze driehoek
- (Nevenvraag: wie had de leiding in dit overleg?)

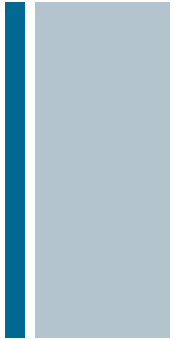
+ Leiderschap

*‘Als de beste leider zijn
werk heeft gedaan, zeggen
docenten:*

‘wij deden het zelf.’



Leiding geven aan kwaliteitszorg



De 5 R-ren voor sturen van het proces

1. Richting geven
2. Ruimte bieden (professionele ruimte)
3. Rekenschap
4. Resultaat
5. Relatie



KWALITEITSZORG

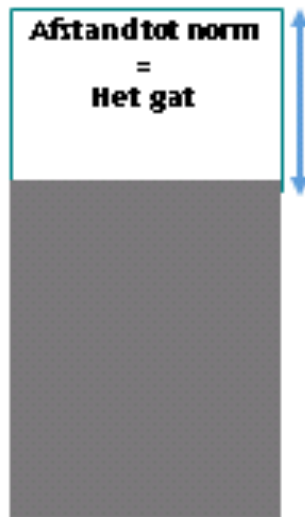
Het geheel aan activiteiten dat planmatig ondernomen wordt om de kwaliteit van het onderwijs te onderzoeken, te verbeteren, te borgen en openbaar te maken. Van beleid naar werkvloer en terug.

Kwaliteitszorg is van iedereen.....!!!



TWEE PERSPECTIEVEN OP RESULTAAT BEREIKEN

Perspectief 1:
wegwerken van tekorten

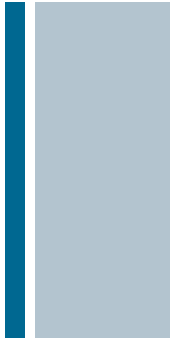


Perspectief 2:
ontwikkelen van sterktes





Wat werkt als het gaat om hrm & kwaliteitszorg!

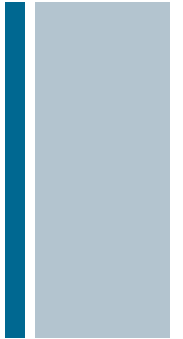


Conclusies na 10 jaar verbeterprogramma's:

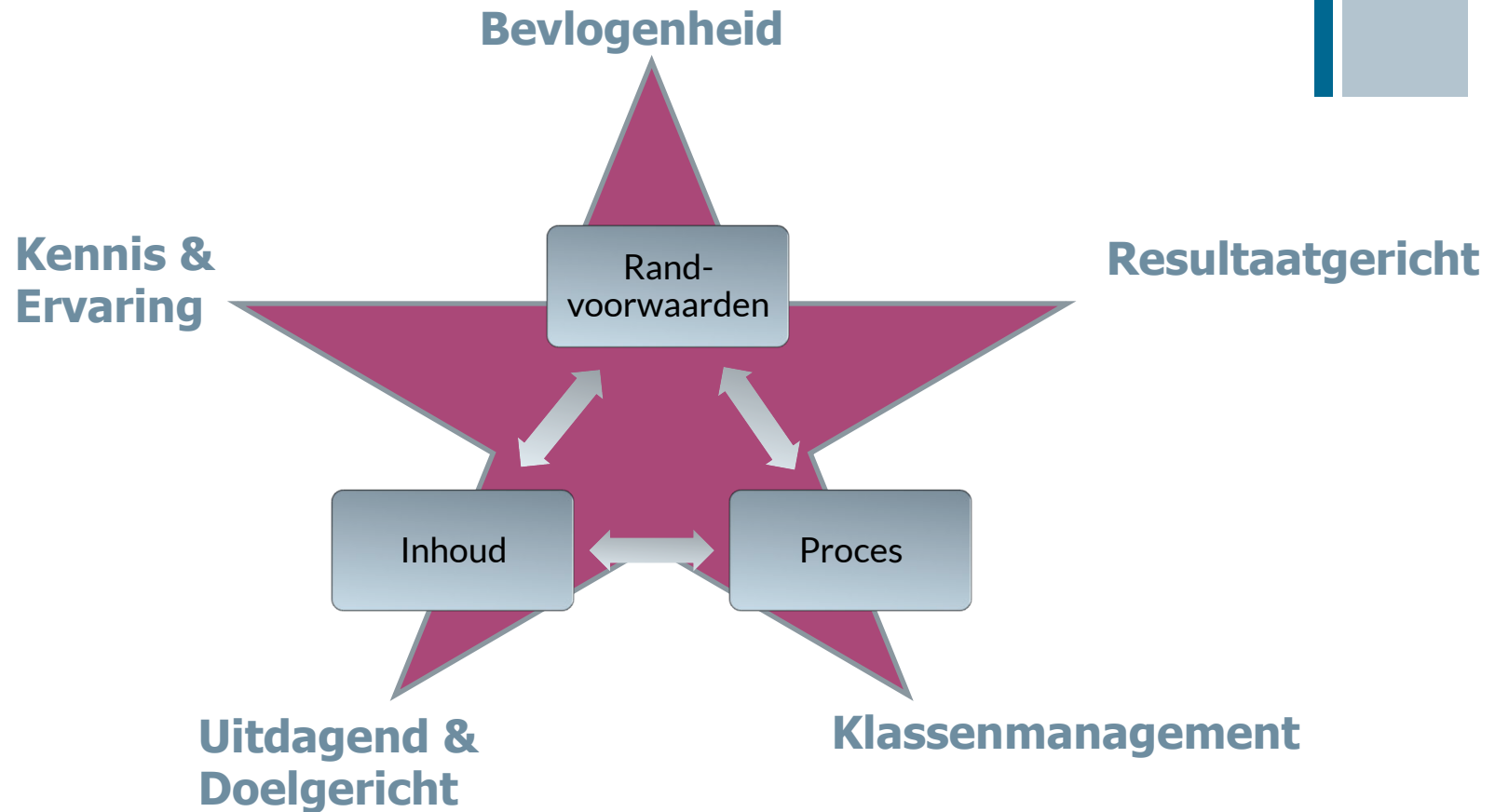
- ❑ Professioneel gedrag sturen → gun professionals resultaatverantwoordelijkheid → een levend HRM systeem
- ❑ Docenten “verdienen” ruimte èn sturing: leren projectmatig werken aan verbetering en vernieuwing
- ❑ Werken aan een professioneel leerklimaat (PLG, intervisie, maatjesleren)
- ❑ Vakgroepen & Teams in stelling brengen
- ❑ Schoolleiders die sturen en ondersteunen op kwaliteit

+ Wat werkt als het gaat om hrm & kwaliteitszorg! (2)

- Collegiaal lesbezoek stimuleren
- Praten over vakdeskundigheid
- Delen van kennis
- Gezamenlijke scholing en vervolg
- Werken met werkgroepen of PLG
- Energie stoppen in mensen die willen
- Werken aan inhoudelijke verbinding
- Taken en functies herschikken



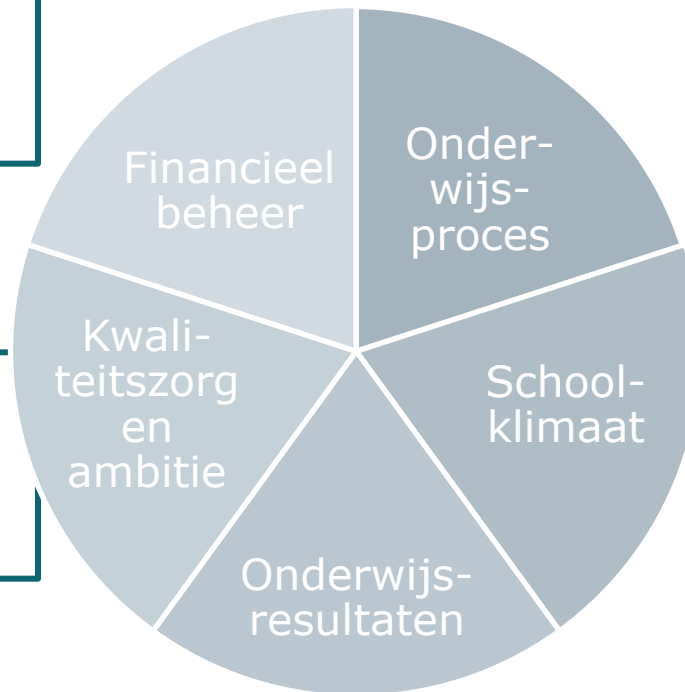
+ HRM gaat over: Vakmanschap



+ Waarderingskader: opbouw

- Continuïteit
- Doelmatigheid
- Rechtmatigheid

- Kwaliteitszorg
- Kwaliteitscultuur
- Verantwoording en dialoog



- Aanbod
- Zicht op ontwikkeling
- Didactisch handelen
- (Extra) Ondersteuning
- Onderwijstijd
- Samenwerking
- Praktijkvorming en stage
- Toetsing en afsluiting

- Veiligheid
- Pedagogisch klimaat

- Resultaten
- Sociale en maatschappelijke competenties
- Vervolgsucces

+ 7 Kwaliteitsprincipes

Missie, visie en kernwaarden en ambities

Structuur

- Procesmatige aanpak
- Continue verbetering
- Beslissingen op basis van bewijs

Cultuur

- Focus op klanten en belanghebbenden
- Betrokkenheid
- Relatie
- Leiderschap

+ Meer weten?

- *Dorien Sluijter, LinQue Consult, doriensluijter@linqueconsult.nl*
- *Procesbegeleider Leren Verbeteren*
- *Mobiel: 06 22900082 / Leren Verbeteren: 088-2051636*

Leren verbeteren

Een project in opdracht van het ministerie van OCW

B&T
verantwoord
veranderen