

“Kwaliteitsbeleid kan niet aan de  
tekentafel”

10 juni Stadion IJsseldelta Zwolle

Germien Kamphorst, rector Ichthus College  
Kampen

Dorien Sluijter, procesbegeleider “Leren  
verbeteren”

Harry van Goor, adviseur “Leren verbeteren”

# Programma

- Kennismaken
- Kwaliteit, kwaliteitszorg en stadia van kwaliteitszorg
- Praktijkverhaal, hoe kom je er weer snel bovenop bij een onvoldoende beoordeling? (Germien Kamphorst, Ichthus College, Kampen)
- Hoe houd je kwaliteitszorg eenvoudig?
- Iets over opbrengst gericht werken
- Inbreng van deelnemers

# Kennismaken

- Oefening over kwaliteitszorg: van 0 – 10: waar sta je als het gaat om kwaliteitszorg?



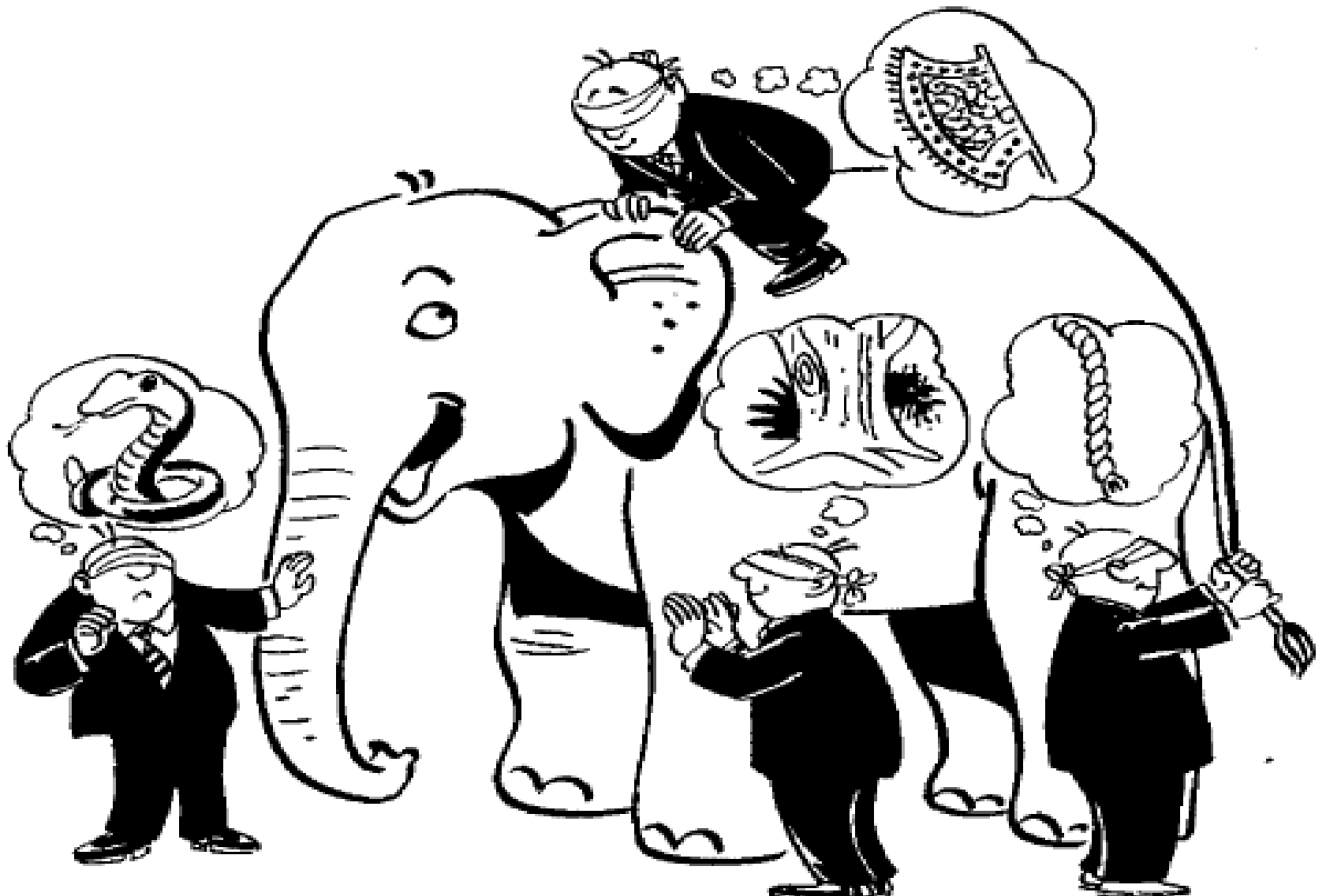
Ichthus College Kampen

Kwaliteit op orde

Succesvolle verbetering:

Wat doet er toe?

# Denken over kwaliteit



# Kwaliteit

De school slaagt er in zijn doelen tot tevredenheid van **zichzelf**, de **overheid** en zijn **afnemers (partners)** te bereiken

# Kwaliteit

**ZICHZELF:** schoolspecifiek

**OVERHEID:** opbrengsten en het  
onderwijsproces

**PARTNERS:** tevredenheid



meten en een norm stellen

# Kwaliteitszorg

Het geheel aan activiteiten dat ondernomen wordt om de kwaliteit van het onderwijs te onderzoeken, te verbeteren of te borgen en openbaar te maken



# Ontwikkeling van kwaliteitszorg

1. Reactief
2. Pro-actief
3. Verbreding op alle beleidsterreinen
4. Kwaliteitszorg op individueel niveau

**Kwaliteitszorg  
in  
ontwikkeling!**



# Opdracht

- In 2 groepen

maximaal 2 x 3 minuten

- Een hele snelle brainstorm

Ronde 1: wat werkt NIET als het gaat om kwaliteitszorg?  
(met gespreksleider en notulist) – in cirkel staan

Wisselen van groep en van voorzitter/notulist

Ronde 2: wat werkt WEL als het gaat om kwaliteitszorg

Ronde 3: de essentie van WEL uitwisselen

# Wat werkt en wat niet?

## *Conclusies na 10 jaar verbeterprogramma's:*

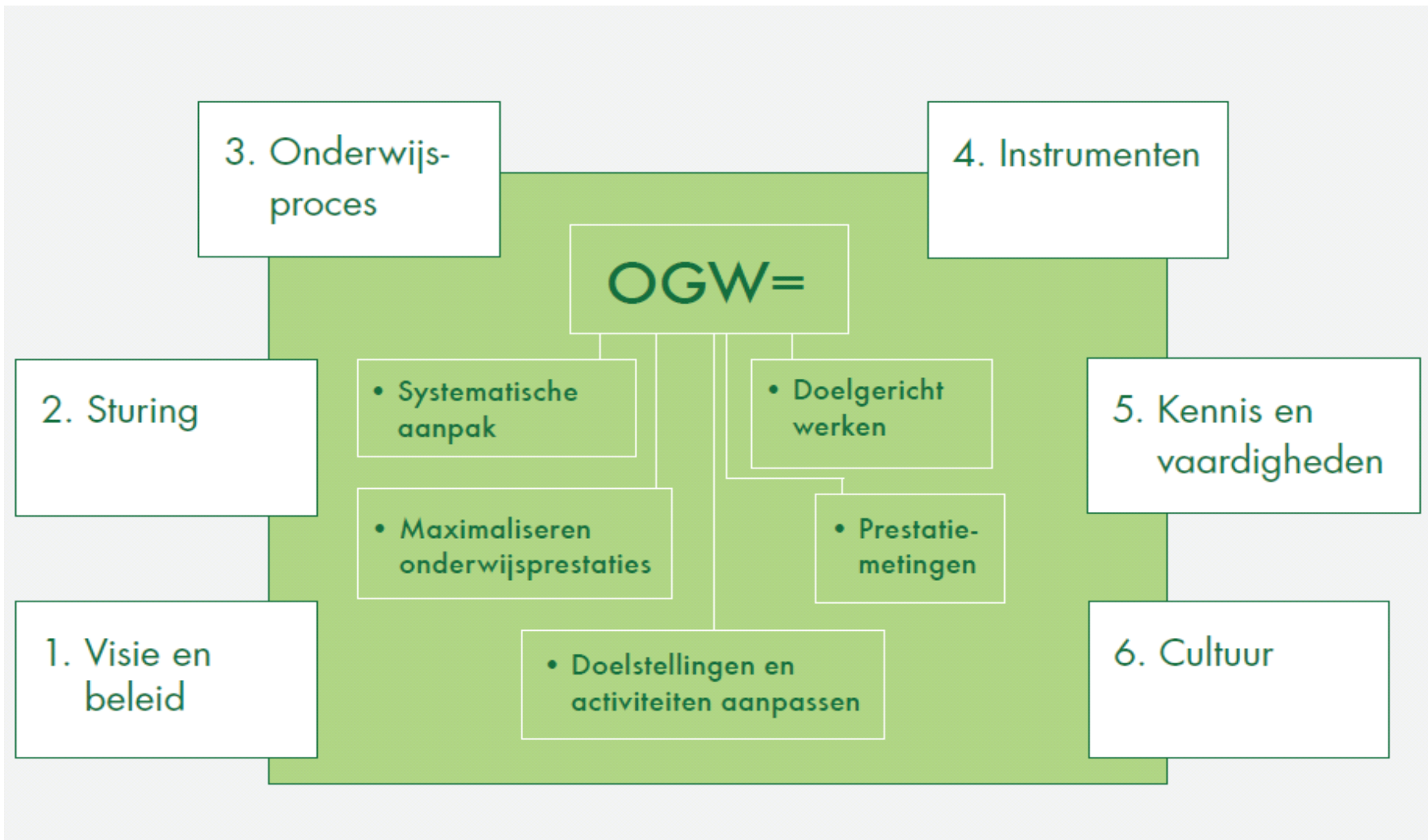
1. Duurzame oplossingen volgen na:
  - diep “graven” in data èn professioneel gedrag
  - soms zowel verbeteren als vernieuwen
2. Professioneel gedrag sturen → gun professionals resultaatverantwoordelijkheid
  - Een levend HRM systeem
3. Docenten “verdienen” ruimte èn sturing: leren projectmatig werken/verbeteren/vernieuwen
4. Actief werken met cijfers / opbrengsten
5. Vaksecties in stelling brengen
6. Schoolleiders die sturen op kwaliteit en ondersteuning bieden

# Elementen van verbeterprogramma's

## Kwaliteitsanalyses:

1. Onderwijsresultaten  
+ functioneren vakgroepen
2. Leerlingenaantallen
3. Kwaliteitszorg
4. Financiële staat
5. Context en strategie
6. Strategisch HRM-beleid
7. Stijl van leidinggeven
8. Verandergeschiedenis en –cultuur

# Zes bouwstenen van OGW

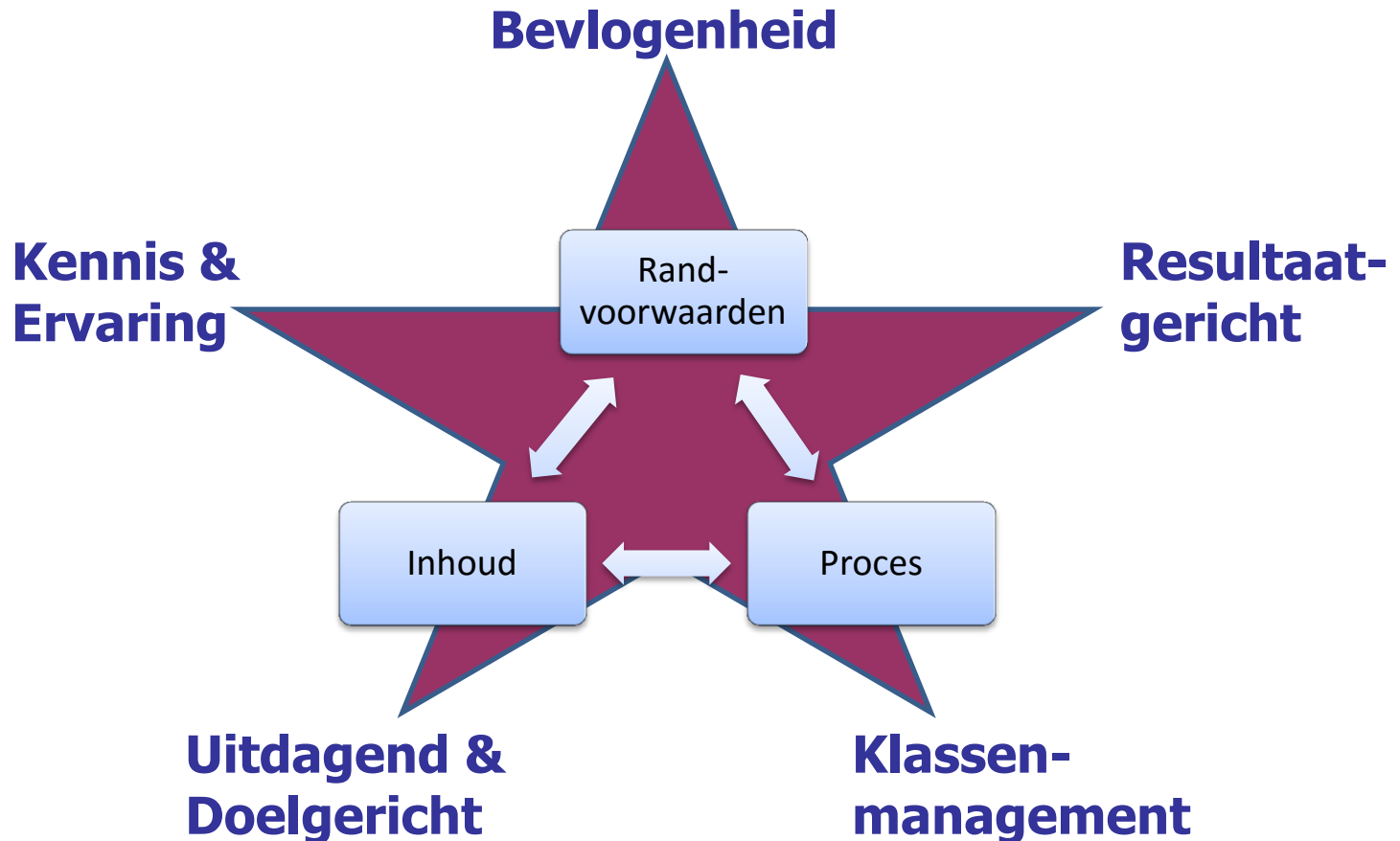


# 9 stappen van OGW

1. een visie hebben op leren en onderwijs waarin hoge verwachtingen van de school, zichzelf en de leerlingen centraal staan,
2. de visie vertalen in heldere en meetbare (leer)doelen,
3. op basis hiervan het onderwijs in richten,
4. sturen op het realiseren van de gewenste doelen door (prestatie-) afspraken met docenten/leerlingen,
5. hiertoe de vorderingen (zowel harde resultaten als zachte vaardigheden) continu meten,
6. deze analyseren (in hoeverre zijn doelen/normen bereikt, hoe is dat per klas/leerjaar/vak/docent en in vergelijking met vorig jaar),
7. de resultaten verklaren (waar ligt het aan?),
8. de resultaten bespreken door feedback te geven aan en te krijgen,
9. op basis van de feedback de activiteiten/werkwijze bijstellen.

PDCA en PDSA systematisch toepassen

# OGW en vakmanschap: wie het weet mag het zeggen





# Vragen?

