

Naar uitdagende en inspirerende kwaliteitszorg!

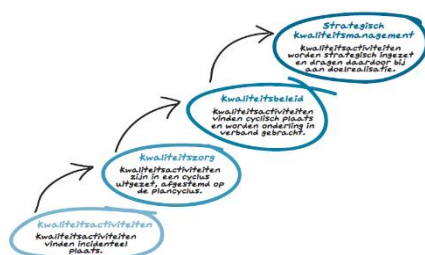
Kwaliteitszorg heeft een geest?!

4 november 2014

Tijmen Bolk



Even voorstellen



Strategisch kwaliteitsmanagement

Principe 3



Dialogo stuurt

8 principes voor kwaliteitszorg die werkt

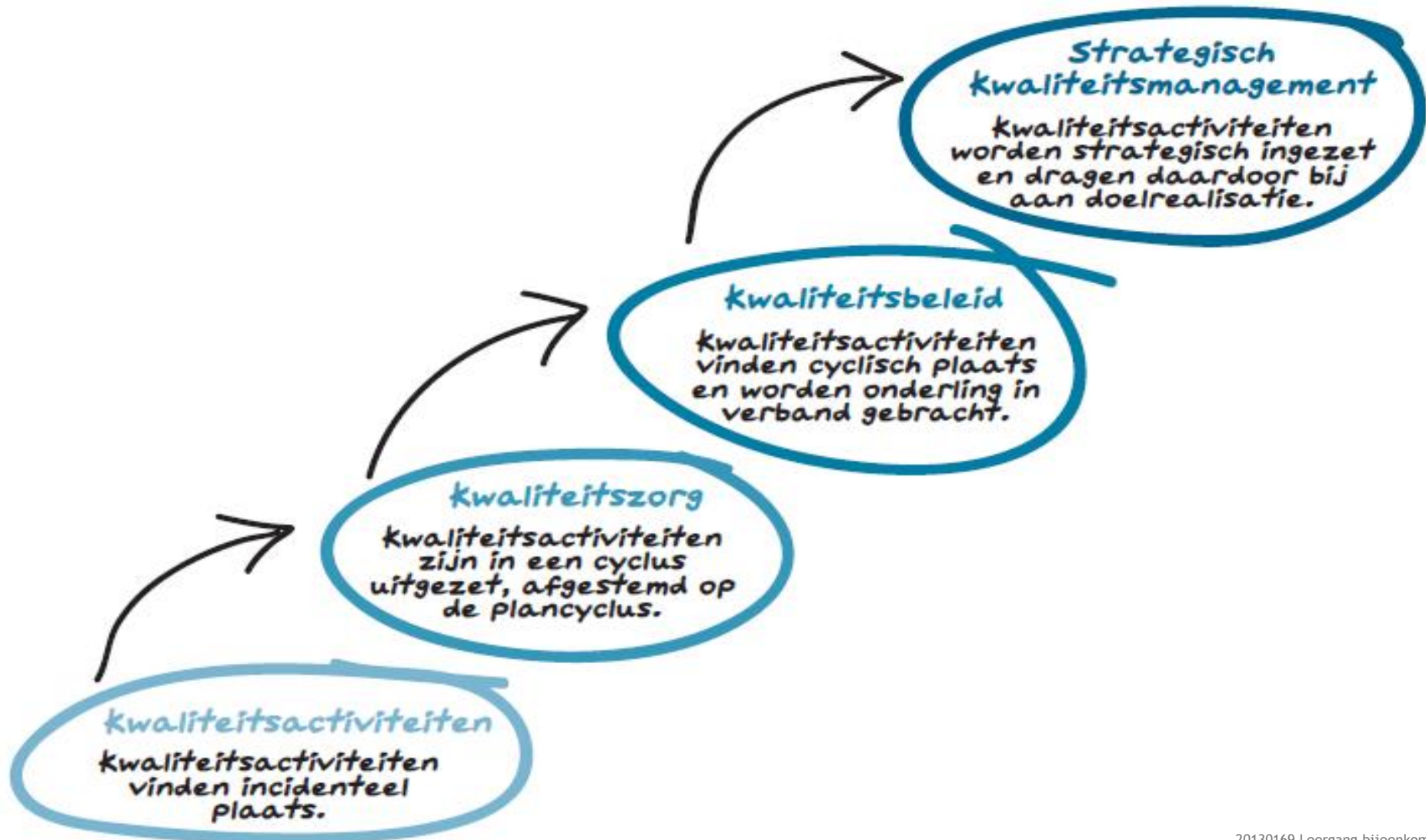
Vakontwikkeling (1)

- Kwaliteitszorg in het VO is een jong vak
- Inhoud en functie krijgen vorm
- Wel/geen functionaris, opzetten systeem van kwaliteitszorg, beschikbaarheid van instrumenten en data, verantwoording door de sector (Vensters voor Verantwoording) en stevig toezicht door de overheid
- ‘Van koken met een recept naar koken met principes’

Vakontwikkeling (2)

- Even aangenomen dat de data redelijk op orde is
 - ▶ U weet wat MMP of Cum Laude is
 - ▶ U weet wat het Managementvenster is
 - ▶ U beschikt over andere noodzakelijke bronnen en systemen
 - ▶ U bent bekend met of experimenteert met methoden als opbrengstenanalyses, visitaties, audits, beleidsevaluaties, et cetera.
- ‘Van koken met een recept naar koken met principes’

Naar strategisch kwaliteitsmanagement



8 principes van strategisch kwaliteitsmanagement

Principe 1



Weet wat werkt

Principe 2



Focus op het positieve

Principe 3



Dialogoog stuurt

Principe 4



Zet in op mensen

Principe 5



Geen klant maar een partner

Principe 6



Omarm de kleine stappen

Principe 7



Onderzoek als interventie

Principe 8



Willen weten=meten

Reflectie/dialogoog

- zijn er terreinen waarop u ervaart dat kwaliteitszorg juist wel of juist niet tot beweging en ontwikkeling leidt?
 - ▶ Wat was de meest succesvolle 'kwaliteitsactie' op uw school, waarbij de grootste kwaliteitswinst is bereikt?
- Hoe zou dat kunnen komen?
 - ▶ Welke principes speelden een rol?
- En hoe kunt ú in deze situaties dan effectiever handelen en daarmee uw invloed vergroten?
 - ▶ Bedenk voor minstens twee van uw activiteiten eens een alternatieve (lees: meer effectieve) aanpak?

Drs Tijmen Bolk,

senior adviseur
partner

Nieuwe Steen 18

1625 HV Hoorn

T 0229 - 24 42 24

M 06 - 23 53 85 50

E tijmen.bolk@vbent.org

I www.vanbeekveldenterpstra.nl

