

Enkele tips voor het betrekken van ouders:

### **1. Behandel ouders als partners in het onderwijs**

Een goede samenwerking tussen ouders en school leidt tot betere leerresultaten bij leerlingen en draagt daarmee bij aan het succes van de school. Duidelijke informatie over wat er inhoudelijk in de school en in de klas gebeurt ondersteunt deze samenwerking. Sluit daarin aan bij de manier van communiceren die voor de ouders werkt en bij hen past. Voor de ene school kan dat zijn via een papieren nieuwsbrief met veel beeldmateriaal, voor een andere school gaat het beter via de mail. Er zijn ook scholen die een app gebruiken om met ouders te communiceren of juist meer inzetten op mondelinge communicatie en persoonlijk contact.

### **2. Bedenk dat ouders vaak een ander perspectief hebben**

Het kan voorkomen dat het inspectieoordeel niet aansluit bij de kwaliteitsbeleving van ouders. Ze hebben vaak een andere bril op om naar de school te kijken. Voor de Inspectie ligt de nadruk op de opbrengsten en onderwijsprocessen, voor ouders vaak meer op pedagogische aspecten zoals veiligheid, warmte en betrokkenheid. Tevreden ouders en een goed schoolklimaat betekenen echter niet vanzelfsprekend dat een school ook voldoende opbrengsten realiseert. Ook maakt de andere focus van de ouders dat niet alle verbeterthema's voor hen interessant zijn. Niet alle successen van de school zijn even zichtbaar voor ouders. Houd als school dan ook het perspectief van ouders in het achterhoofd om ze effectief te kunnen betrekken bij het verbeterproces.

### **3. Zorg dat de docenten achter de visie staan**

Een goede communicatie met ouders begint met een goede communicatie binnen het team van docenten. Iedere docent en iedere schoolleider communiceert op zijn of haar eigen, persoonlijke wijze - ook met ouders. Formuleer daarom als school met elkaar welke uitgangspunten de school hanteert in de omgang met ouders, net zoals de school dat heeft voor de omgang met leerlingen. Stem deze uitgangspunten af met de ouders. Op die manier spreekt de school met één stem en weten ouders waar ze aan toe zijn.

### **4. Sta open voor feedback**

Voor constructieve samenwerking met ouders is het van belang om hen erkenning te geven en hun inbreng te waarderen. Vanuit de positie dat de professional het beter weet dan de opvoeder – of andersom – is het moeilijk om tot een gelijkwaardig partnerschap te komen. Creëer plekken en momenten waarop ouders kunnen

meedenken over hun rol in de school en zorg voor een open sfeer, waar ouders hun kritiek en feedback durven uiten. Neem die ideeën en feedback serieus, en koppel terug wat ermee gedaan wordt.

### **5. Kijk eens bij de burens**

Elke school heeft haar eigen manier om ouders partner te maken. De ene school faciliteert het gesprek tussen ouder en leerling door het uitgeven van aantrekkelijk informatiemateriaal, de ander plant wekelijks een spreekuur voor ouders en leerlingen en weer een ander organiseert regelmatig een gezamenlijke maaltijd om een thema door te nemen. Soms is het helemaal niet nodig om het wiel opnieuw uit te vinden, en kan een idee van een ander met een paar kleine aanpassingen in de eigen school worden geïmplementeerd.