

7.2 Hoofdstuk 5 van het verbeterplan

Tabel 7.2 – Beoordelingscriteria inspectie voor de succesfactor 'Communicatie'

- Beschrijft het plan de communicatie met ouders?
- Is aangegeven hoe ouders worden geïnformeerd over de beoordeling van de inspectie, het verbeterplan/traject, de voortgang?
- Is nagedacht over de wijze waarop de ouders betrokken worden bij het verbetertraject?
- Wat is hierin de rol van de medezeggenschap?

In het vijfde en laatste hoofdstuk van het verbeterplan worden de resultaten van het communicatiebeleid van de school beschreven. Daarbij moeten in ieder geval de volgende elementen aan bod komen:

1. Hoe is de communicatie met ouders tot nu toe verlopen?
2. Welke communicatiemiddelen gaat de school inzetten?
3. (Hoe) Gaat de school de ouders betrekken bij het verbetertraject?

Wat het eerste punt betreft, gaat het om de wijze waarop de ouders reeds op de hoogte zijn gebracht van het inspectieoordeel, zodat de inspectie ook het vertrouwen krijgt dat de school dit onderwerp serieus oppakt. Het tweede punt heeft betrekking op de communicatie tijdens het verbeterproces. Zoals aangegeven in de vorige paragraaf gaat het daarbij primair om de communicatie met de ouders, maar het kan zeker geen kwaad om als school ook de communicatie met andere betrokkenen te beschrijven, bijvoorbeeld door het invullen van een communicatieplan of communicatiematrix. Het derde element gaat over de vraag of de school de ouders ook concreet gaat betrekken bij het verbetertraject, en zo ja, hoe ze dat vorm wil gaan geven.

Ter afsluiting van dit hoofdstuk volgen enkele voorbeelden uit concrete verbeterplannen waarin aandacht is besteed aan de beschrijving van de communicatie.

1. Hoe is de communicatie met ouders tot nu toe verlopen?

“De ouders zijn door middel van de ouderbrief geïnformeerd over de bevindingen van de inspectie en de maatregelen die de school gaat nemen. In de ouderklankbordgroep van alle afdelingen (12 november 2009) zijn de bevindingen meegedeeld en zijn vragen toegelicht. Op dinsdag 9 maart 2010 zullen de ouderklankbordgroepen opnieuw worden uitgenodigd om te praten over het verbeterplan. Op 18 november is de oudercommissie ingelicht over de bevindingen van de inspectie. Alle ouders worden door middel van de ouderbrief na elke rapportperiode geïnformeerd over de voortgang van het verbeterplan. In de ouderklankbordgroepen zal het verbeterplan een vast agendapunt vormen.”

2. Welke communicatiemiddelen gaat de school inzetten?

“Als we het duidelijk beter willen doen, moeten we samen met ouders en leerlingen aan de slag. Daarom gaan we ouders en leerlingen op de volgende wijze informeren en betrekken bij onze activiteiten:

- De schoolleiding wil over de noodzaak en de aard van dit verbeterplan op een open duidelijke wijze communiceren met de ouders. Zij zijn via een tweetal open avonden in juni 2010 geïnformeerd. De schoolleiding zet het verbeterplan en de resultaten daarvan als een vast punt op de agenda van de resonansgroepen. Via de cijfersite kunnen ouders en leerlingen kennisnemen van het verbeterplan en de voortgang daarvan.
- Tijdens de uitvoering van het plan zullen ouders en leerlingen via nieuwsbrieven op de hoogte gehouden worden van de vorderingen. Via enquêtes zullen ouders en leerlingen regelmatig bevraagd worden op tevredenheid. Deze informatie kan dan benut worden in het kader van de evaluatie en bijsturing van verbeteractiviteiten.
- Om het draagvlak voor bovenstaande maatregelen zo groot mogelijk te maken en ervoor te zorgen dat de schoolleiding een zo compleet mogelijk beeld krijgt van de problematiek en de hiervoor gekozen oplossingsrichting zal er in juni 2010 een studie(mid)dag voor leerlingen worden belegd. Hierin zal het inspectierapport en de reactie van de schoolleiding daarop worden besproken. Met de leerlingen zal vervolgens een SWOT analyse van de stand van zaken worden gemaakt.
- Daarnaast zal er in juni 2010 ook een dergelijke bijeenkomst worden georganiseerd voor ouders uit de verschillende resonansgroepen en andere belangstellenden.”

3. (Hoe) Gaat de school de ouders betrekken bij het verbetertraject?

“Door het instellen van de klankbordgroepen willen we de ouderparticipatie versterken. In de klankbordgroepen zal intensief gesproken worden over het verbetertraject en over onze nieuwe manier van werken; de klankbordgroepen worden een critical friend. Het is de bedoeling dat leden uit de klankbordgroep ook lessen bezoeken en zo direct betrokken worden bij de praktijk.”